

## Algemene Voorwaarden ONTBIJTPAKKET™ 2019

### ARTIKEL 1 – ORGANISATIE

1.1 MAKRO CASH & CARRY BELGIUM NV, met maatschappelijke zetel gevestigd te 2160 Wommelgem, Nijverheidsstraat 70 (hierna MAKRO) en met als ondernemingsnummer BE 0406.952.018 organiseert een actie onder de benaming "ONTBIJTPAKKET™" (hierna de Actie) op de Website met domeinnaam www.makro.be (hierna de Website) vanaf 27/02/2019 tot en met 17/03/2019 of zolang de voorraad strekt (hierna de Duurtijd). Deze Actie is enkel geldig bij MAKRO in België.

1.2 De algemene voorwaarden worden aan de Klant gecommuniceerd vóór de registratie en reservatie van het ONTBIJTPAKKET™ en zijn te allen tijde raadpleegbaar op de Website.

### ARTIKEL 2 – ACTIE

2.1 De Actie omvat de reservering en aankoop van een ONTBIJTPAKKET waar minstens 20 van de hierna opgenomen items in aanwezig zijn. Het staat MAKRO vrij de samenstelling zelf te bepalen. Over de samenstelling kan geen discussie worden gevoerd :

- PHILIPS-broodbakmachine (type : HD9015/30 - met 12 programma's, voor broden van 750 g tot 1 kg, 3 bruiningsniveaus, activeringstimer van 13 uur – EAN : 8710103628682)
- NESCAFÉ® Dolce Gusto® - espressomachine (model : Piccolo - kleur : zwart)
- NESCAFÉ® Dolce Gusto® - verpakking koffiecapsules (smaak : Lungo - 16 stuks)
- NESCAFÉ® Dolce Gusto® - verpakking koffiecapsules (smaak : Nesquik - 16 stuks)
- NESCAFÉ® Dolce Gusto® - koffiecapsulehouder voor 24 capsules (metaal met poedercoating - Ø 12 cm x 33,5 cm hoogte)
- Retrokeukenweegschaal (metaal met poedercoating - roestvrijstalen mengkom - 20,5 x 20,5 x 20,3 cm – kleur : limoengroen)
- Katoenen ovenwant in 1 stuk met 2 'handposities' (130 g – polyesterovulling – 67 L x 17 B cm) – retrodesign
- Metalen rooster in afgeronde chroom (diameter 25 cm)
- TWIXIT! afsluit- en gietskuit (kleur clip : limoengroen – kleur gietskuit : transparant)
- Bewaardoos voor kaas- of vleesbeleg (232 x 161 x 59 mm - polystyreen)
- DIBRO : all-in broodbakmix voor wit brood (1 kg)
- DIBRO : all-in broodbakmix voor bruin/volkoren brood (1 kg)
- QUAKER OATS Express - havermout Naturel (324 g)
- QUAKER OATS emoticon bowl
- DELACRE Gâteau (500 g) - studentenkoeken
- ADEZ 'Amazing Almond' (PET – 800 ml)
- ADEZ 'Almond Mango Passion' (PET – 250 ml)
- OKAY Extra Long keukenpapier (6 rollen wit)
- Bon voor gratis verpakking OVYTA scharreleieren (6 stuks – L)
- Bon voor gratis verpakking 6 vruchtensap TROPICANA Essentials antioxidant (750 ml)
- TROPICANA Shopper Bag
- SIROP DE LIÈGE (80 g) - Echte Luikse siroop
- CENTER PARCS : cadeaubon t.w.v. € 150 op een weekend of midweek bij Center Parcs
- MAKRO : "We zien je graag terug!"-bon
- MAKRO : "Gratis Ontbijt"-bon (geldig in alle MAKRO-restaurants, met uitzondering van MAKRO Lodelinsart)

2.2 Het ONTBIJTPAKKET™ wordt aangeboden voor een totale aankoop prijs van 99,99 EUR – BTW, BEBAT & RECUPEL inbegrepen. De aankoop prijs wordt betaald bij afhaling.

### **ARTIKEL 3 – DEELNAME AAN DE ACTIE**

3.1 De deelnemende klant (hierna Klant) is de fysieke persoon die de volle leeftijd van 18 jaar heeft bereikt en die op het registratieformulier voorzien op de Website minstens volgende gegevens invult: zijn/haar naam, voornaam, straat, huisnummer, postcode, e-mailadres en MAKRO-winkel in België voor afhaling.

3.2 Indien de Klant niet de volle leeftijd van 18 jaar heeft bereikt op het ogenblik van de reservering, dient deze de voorafgaande, expliciete toestemming te bekomen van zijn/haar ouder of voogd. MAKRO is gerechtigd deze toestemming te allen tijde op te vragen.

3.3 Deelname aan de Actie impliceert de volledige kennis en onherroepelijke aanvaarding zonder voorbehoud van de algemene voorwaarden van deze Actie evenals de algemene voorwaarden en de privacyverklaring van MAKRO zoals ze op de Website [www.makro.be](http://www.makro.be) zijn vermeld.

3.4 Elke Klant die zich inschrijft voor deze Actie zal een eenmalige e-mail vanwege NESCAFÉ Dolce Gusto ontvangen op maandag 25 maart 2019 met als bijlage een garantiedocument voor het espressotoestel. De Klant kan zich bij de reservatie tevens inschrijven op de Nieuwsbrief van de “NESCAFÉ Dolce Gusto Club”. Dit houdt onder meer in: de Klant kan genieten van exclusieve voordelen en hij/zij blijft op de hoogte van de nieuwigheden in het assortiment van NESCAFÉ Dolce Gusto. De Klant zal hieromtrent de nodige informatie ontvangen van NESCAFÉ Dolce Gusto. De gegevens van een Klant die zich niet inschrijft voor een Nieuwsbrief zullen door NESCAFÉ Dolce Gusto verwijderd worden nadat de eenmalige e-mail is verstuurd. Gegevens van Klanten die zich inschreven voor een Nieuwsbrief zullen bewaard worden, totdat de Klant zich uitschrijft voor de Nieuwsbrief.

3.5 Bij de registratie en reservering verklaart de Klant het ONTBIJTPAKKET™ te zullen kopen en de prijs van 99,99 EURO BTW, Bebat & Recupel inbegrepen te zullen betalen bij afhaling in het door de Klant aangegeven winkelpunt van MAKRO.

3.6 Deelname aan de Actie is pas geldig op voorwaarde dat bij de registratie alle door MAKRO gevraagde gegevens correct en volledig zijn meegedeeld. Onvolledige registraties, registraties die fouten bevatten, dan wel nagemaakt of vervalst zijn, worden uitgesloten van bestelling van het ONTBIJTPAKKET™. Iedere deelname aan de Actie via briefwisseling of onder iedere andere vorm dan via de door MAKRO voorziene registratiepagina op de Website is uitgesloten.

3.7 Vervolgens ontvangt de Klant een e-mail die nodig is voor de afhaling en betaling van het ONTBIJTPAKKET™. Deze e-mail dient te worden voorgelegd bij afhaling in het bij de registratie gekozen winkelpunt. De Klant ontvangt nog een bijkomende e-mail ter herinnering, drie dagen voorafgaand aan de afhaling.

3.7 Mogelijkheid tot afhaling van het ONTBIJTPAKKET™ wordt enkel verzekerd op de daarvoor voorziene data, hetzij op 22/03/19 en 23/03/19, waarop de voorraad overeenkomstig de bestellingen gegarandeerd is.

### **ARTIKEL 4 – OVERMACHT**

MAKRO kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enige tekortkoming, laattijdigheid of gebrek in de uitvoering van de Actie indien dergelijke tekortkoming, laattijdigheid of gebrek te wijten is aan omstandigheden buiten diens controle, daarin inbegrepen, doch niet beperkt tot, ingrijpen van de overheid, natuurrampen, stroom- en netwerkpannes, computerhacking, oorlogen, sociale onlusten en oproer, contractbreuk met derden of welke andere reden dan ook die buiten de wil en controle van MAKRO valt.

## **ARTIKEL 5 – AANSPRAKELIJKHEID**

De aansprakelijkheid van MAKRO voor gebeurlijke schade door haar toedoen is in alle omstandigheden beperkt tot de rechtstreekse schade waarvan bewezen is dat ze is ontstaan door haar zware fout of zware nalatigheid of door opzet. MAKRO is in geen geval aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, hierin inbegrepen, maar niet uitsluitend, omzetverlies, boetes, schade aan derden... Haar aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot de aankooprijks van het ONTBIJTPAKKET™.

## **ARTIKEL 6 – PRIVACY**

6.1 Bij de registratie op de Website en deelname aan de Actie deelt de Klant aan MAKRO persoonsgegevens mee. Eenieder die zich registreert op de website en deelneemt aan de Actie, stemt ermee in dat zijn/haar persoonsgegevens worden bewaard zo lang als nodig is voor de deelname aan de Actie. De gegevens worden gebruikt om de Klant te contacteren voor de afhaling en betaling van het ONTBIJTPAKKET™. De persoonsgegevens worden verwerkt met respect voor de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (en vanaf 25 mei 2018 met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016) en ook de Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. De Privacy-verklaring zoals te raadplegen op de Website is van toepassing.

6.2 De verantwoordelijken voor de verwerking van de persoonsgegevens zijn MAKRO CASH & CARRY BELGIUM NV, Nijverheidsstraat 70, 2160 Wommelgem en BOX&GO, p/a SPLEND-it ID! BVBA, Pastorijstraat 6, 2580 Grasheide (Putte).

6.3 De Klant die toestemming heeft verleend via de daartoe voorziene vakjes op de registratiebladzijde met vermeldingen "Ik wens me in te schrijven om de elektronische nieuwsbrief van MAKRO te ontvangen", zal de MAKRO-nieuwsbrief en andere commerciële communicaties van MAKRO ontvangen. In dit geval worden de persoonsgegevens van de Klant louter gebruikt om de nieuwsbrieven te verzenden en om de dienstverlening van MAKRO te verbeteren. Bijvoorbeeld voor analyses om de communicatie beter af te stemmen op de vragen en interesses van de Klant. De Klant kan zich te allen tijde kosteloos verzetten tegen dergelijk gebruik van zijn/haar persoonsgegevens en/of deze toestemming weer intrekken door een e-mail te richten aan het adres dat daartoe in de nieuwsbrief of andere communicaties van MAKRO vermeld staat.

6.4 De Klant die toestemming heeft verleend via de daartoe voorziene vakjes op de registratiebladzijde met vermeldingen "Ja, ik wil graag op de hoogte blijven van de acties van NESCAFÉ® Dolce Gusto® waaronder sterke maandelijkse promoties op capsules, nieuwste innovaties, tips voor mijn machine en gratis stalen. Ik geniet bovendien van andere aanbiedingen van de Nestlé merken. Ik accepteer de Nestlé Privacy Policy en begrijp dat ik op elk moment mijn toestemming kan intrekken.", zal de nieuwsbrief van NESCAFÉ® Dolce Gusto® en andere commerciële communicaties van de Nestlé merken ontvangen. Bijvoorbeeld voor analyses om de communicatie beter af te stemmen op de vragen en interesses van de Klant. De Klant kan zich te allen tijde kosteloos verzetten

tegen dergelijk gebruik van zijn/haar persoonsgegevens en/of deze toestemming weer intrekken door een e-mail te richten aan het adres dat daartoe in de nieuwsbrief of andere communicaties van Nestlé vermeld staat.

6.5 Iedere Klant beschikt over het recht van toegang, wijziging en rechtzetting of verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens. Dit recht kan worden uitgeoefend door een e-mail (info@makro.be of info@boxandgo.eu) of een brief te richten aan MAKRO CASH & CARRY BELGIUM NV, Nijverheidsstraat 70, 2160 Wommelgem en BOX&GO, p/a SPLEND-it ID! BVBA, Pastorijsstraat 6, 2580 Grasheide (Putte). MAKRO kan evenwel niet aansprakelijk gesteld worden voor gebeurlijke tekortkomingen in de communicatie met de Klant indien laatstgenoemde zijn recht van verbetering van persoonsgegevens niet heeft uitgeoefend.

## **ARTIKEL 7 – WETGEVING EN RECHTBANK**

Huidige algemene voorwaarden, alsook het verloop van de Actie zelf, zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. De bevoegde rechtbank voor kennisname van betwistingen omtrent de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de naleving en de interpretatie van de huidige algemene voorwaarden zijn de Rechtbanken van Leuven. De Klant verbindt zich ertoe in geval van discussie aangaande de toepassing of interpretatie met betrekking tot huidige algemene voorwaarden eerst een minnelijke schikking na te streven in overleg met MAKRO alvorens een gerechtelijke procedure te starten.